

АНКЕТА

по результатам прохождения обучения
специалистов автосалонов предприятий

Группы компаний «Автошина»

на тренинге 11-12.03.08г.

«Профессиональные продажи в автосалоне» (В.Газарян)

В рамках корпоративного обучения руководителей Группы компаний «Автошина» прошел тренинг «Управление продажами в автосалоне». Для устранения выявленных недостатков в организации процесса и объеме предоставленной информации просим Вас ответить на приведенные ниже вопросы анкеты.

Спасибо за сотрудничество!

Ф.И.О.	Исербатов Максим Дмитриевич
Предприятие, подразделение	ОАО ПКФ «Турмавтосервис» направление «КЦА»
Занимаемая должность	специалист - продавец
Оценка организации обучения на тренинге, замечания, предложения по улучшению процесса.	Отлично, тренинг проводит профессионал, замечаний нет, предложение только одно, также проводить тренинг.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее интересными, чем (обоснуйте)	Наиболее интересным блоком был видео-съемка работы и др. (кишен-продавец), очень интересно посмотреть со стороны процесс продаж, что позволяет выявить свои ошибки.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее неинтересными, чем (обоснуйте)	Не было такого блока, который показался мне неактуальным и неинтересным.
Что из предложенного объема информации применимо в конкретной работе подразделения и Вас лично	Для меня лично наиболее важным является блок правильности задавания вопросов, работы с возражениями, правильности презентации автомобиля.
Оцените работу тренера: - доступность изложения информации, - актуальность и т.д.	Очень доступно, все на понятном языке. Все упомянутое там актуально.
Какие темы (возникающие проблемы) Вы можете предложить для дальнейшего обучения в рамках Вашей должности.	Развитие навыков продаж, обработка работы с возражениями, иметь правильную и индивидуальный подход к каждому клиенту.
Что хотелось бы сказать от себя лично.	Хотела бы выразить благодарность за проведенный тренинг.

С уважением,
Руководитель службы персонала ГК «Автошина»

Полякова О.А.