

**АНКЕТА**  
**по результатам прохождения обучения**  
**персонала сервисных зон предприятий**  
**Группы компаний «Автошина»**  
**на тренинге 11-12 марта 2008г.**  
**«Обучение навыкам общения с клиентами» (В.Газарян)**

В рамках корпоративного обучения специалистов Группы компаний «Автошина» прошел тренинг «Обучение навыкам общения с клиентами». Для устранения выявленных недостатков в организации процесса и объеме предоставленной информации просим Вас ответить на приведенные ниже вопросы анкеты.

Спасибо за сотрудничество!

Ф.И.О.	Собольев Сергей Владимирович
Предприятие, подразделение	ООО "КАРТ" Автошина "ЧЕРИ"
Занимаемая должность	специалист - продавец
Оценка организации обучения на тренинге, замечания, предложения по улучшению процесса.	Хорошая организация обучения, доступность изложения информации, все работами в одной команде.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее интересными, чем (обоснуйте)	Для меня наиболее интересным показался видео-урок, это как-бы вышло на себя со стороны, это позволило выявить какие-то свои слабые стороны при работе с клиентом.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее неинтересными, чем (обоснуйте)	Все было интересно и познавательно.
Что из предложенного объема информации применимо в конкретной работе подразделения и Вас лично	Более грамотная работа с клиентом, в различных ситуациях;
Оцените работу тренера: – доступность изложения информации, – актуальность и т.д.	доступность - 5 актуальность - 5
Какие темы (возникающие проблемы) Вы можете предложить для дальнейшего обучения в рамках Вашей должности.	Наиболее актуальными темами были рассмотрены и четко проработаны.
Что хотелось бы сказать от себя лично.	Такие тренинги позволяют поднимать мои способности на новый профессиональный уровень