

АНКЕТА

по результатам прохождения обучения

персонала сервисных зон предприятий

Группы компаний «Автошина»

на тренинге 11-12 марта 2008г.

«Обучение навыкам общения с клиентами» (В.Газарян)

В рамках корпоративного обучения специалистов Группы компаний «Автошина» прошел тренинг «Обучение навыкам общения с клиентами». Для устранения выявленных недостатков в организации процесса и объеме предоставленной информации просим Вас ответить на приведенные ниже вопросы анкеты.

Спасибо за сотрудничество!

Ф.И.О.	Каждин Павел Андреевич
Предприятие, подразделение	ООО "Карт" ОПС "Чери"
Занимаемая должность	специалист - продавец
Оценка организации обучения на тренинге, замечания, предложения по улучшению процесса.	Мне всё понравилось и организация и сам процесс. Замечаний нет.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее интересными, чем (обоснуйте)	Мне очень понравилось видео про т.к. и увидев все свои ошибки. Понравилось работать с возвратными клиентами, это позволило мне принять решение все возвратные клиенты.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее неинтересными, чем (обоснуйте)	Всё было интересно.
Что из предложенного объема информации применимо в конкретной работе подразделения и Вас лично	Работа с возвратными, т.к. у наших клиентов много возвратных.
Оцените работу тренера: – доступность изложения информации, – актуальность и т.д.	Доступность изложения информации 5" актуальность "5"
Какие темы (возникающие проблемы) Вы можете предложить для дальнейшего обучения в рамках Вашей должности.	Все темы были разработаны т.к. тренер ушел раньше срока много времени.
Что хотелось бы сказать от себя лично.	Всё было интересно, все темы были разработаны, мне понравилось сам тренер т.к. он ушел много внимания нашему салону, и загрузка все интересные тем.

С уважением,

Руководитель службы персонала ГК «Автошина»

Полякова О.А.